



L' AMV – atelier-musée du verre (site de l'écomusée de l'avesnois) est engagé dans une démarche Qualité Tourisme™ reconnue par l'Etat français.



Votre avis permettra d'améliorer la qualité des prestations proposées afin de mieux vous satisfaire

Avez-vous trouvé :

1/ Une information claire et pertinente pour concrétiser votre séjour ou activité (contact, réservation, site Internet...)?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

2/ Un personnel attentif et chaleureux ?

😊 😊 😞 😞

3/ Une qualité de service satisfaisante ?

😊 😊 😞 😞

4/ Une visite intéressante ?

😊 😊 😞 😞

5/ Des équipements de qualité (en bon état, confortables, adaptés etc.) ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

6/ Une propreté irréprochable ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

7/ Des informations touristiques disponibles (brochures, conseil) ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

8/ Des langues étrangères maîtrisées ?

😊 😊 😞 😞 😞 Ne se prononce pas

9/ Une prestation conforme à vos attentes ?

😊 😊 😞 😞

10/ Un bon rapport qualité/prix ?

😊 😊 😞 😞

11/ Recommanderiez-vous cet établissement ?*

Oui Non

12/ Quels sont ses points forts ?

.....
.....

13/ Quels sont ses points faibles ?

.....
.....

14/ Comment avez-vous connu cet établissement ?

- Par hasard
 Par le bouche-à-oreille
 Par Internet
 Par les réseaux sociaux
 Par un Office de Tourisme
 Autre, précisez :

VOS COORDONNÉES

Nom

Prénom

E-mail*

Ville

Code postal

Pays

Date de la prestation*

J'accepte de recevoir des informations ou des propositions commerciales de cet établissement ou du Partenaire Qualité Tourisme™ auquel il est affilié*.

En remplissant ce questionnaire, vous acceptez que vos données personnelles soient utilisées dans le cadre du suivi de votre satisfaction. Pour plus d'informations sur le traitement des questionnaires de satisfaction, rendez-vous sur : www.qualite-tourisme.gouv.fr

Chaque question suivie d'un « * » est obligatoire.

Qualité Tourisme™ is a government-sponsored certification process for tourism professionals who are serious about visitor satisfaction



The AMV – atelier-musée du verre (site of écomusée de l'avesnois) has undertaken the Qualité Tourisme™ certification process, which is recognised by the French government.



Your opinion will help us improve the quality of our services in order to serve you better. Please tell us if you agree or disagree with the following statements

1/ There was clear and useful information to help plan your stay or activity (contact details, booking procedure, website, etc.)

😊 😊 😞 😞 😐 No opinion

2/ The staff were helpful and friendly

😊 😊 😞 😞

3/ The quality of service was satisfactory

😊 😊 😞 😞

4/ The visit was interesting

😊 😊 😞 😞

5/ The furnishing and equipment were of good quality (in good condition, comfortable, adapted, etc.)

😊 😊 😞 😞 😐 No opinion

6/ The premises were impeccably clean

😊 😊 😞 😞 😐 No opinion

7/ Information for tourists was available (brochures, advice)

😊 😊 😞 😞 😐 No opinion

8/ The staff had a good command of foreign languages

😊 😊 😞 😞 😐 No opinion

9/ The service met your expectations

😊 😊 😞 😞

10/ There was good value for money

😊 😊 😞 😞

11/ Would you recommend this establishment?*

Yes No

12/ What were the strong points?

.....
.....
.....

13/ What were the weak points?

.....
.....
.....

14/ How did you hear about this establishment?

- By chance
- Word of mouth
- Via the Internet
- From social media
- From a tourist office
- Other, please specify

YOUR CONTACT DETAILS

Last name

First name

E-mail*

Country

City or town

Zip code

Date of visit*

I agree to receive information and special offers from this establishment and from the Qualité Tourisme™ partner with which it is affiliated*.

By completing this survey, you agree that your private data can be used as part of monitoring your level of satisfaction. For more information about how we process satisfaction surveys, please go to: www.qualite-tourisme.gouv.fr.

Every question with a "*" is required